Gewaltfreie

Kommunikation Steyerberg e.v.



Aktionslernen: Die vier grundlegenden Fragen

Einstimmung:

Kurzer Austausch zu der Frage: "Wie geht es Dir / mir jetzt?" um das Bedürfnis nach Verbindung zu erfüllen.

Die vier grundlegenden Fragen zur Unterstützung des Aktionslernens:

- 1. Was macht dich im Hinblick auf dein Projekt / Vorhaben zufrieden / glücklich?
- 2. Was bereitet dir Unbehagen, wo siehst du Probleme?
- 3. Was sind deine längerfristigen Ziele / Wünsche / Visionen?(Was möchtest Du mit Deinem Projekt erreichen?)
- 4. Was sind deine nächsten, konkreten Schritte?

Feedback:

Möchtest du Feedback von mir haben? / Bist du bereit mir Feedback zu geben?

- Was hat dich erfreut?
- Was hat dich zu Ideen / weiteren Überlegungen angeregt
- Was ist dir in diesem Zusammenhang noch wichtig?

Ausstimmung:

Kurzer Austausch zu der Frage: "Wie geht es Dir / mir jetzt?", um das Bedürfnis nach Verbindung zu erfüllen.

Vorgehen:

Folgendes Vorgehen hat sich bei einer Gruppe von 3 Personen und 1 Std. Zeit bewährt: **Person A** stellt nacheinander eine der 4 grundlegenden Fragen an B.

Person B hat für die Beantwortung jeder Frage **3 min Zeit**. Eine Ausnahme bildet Frage 3 (Vision?), für sie empfehlen wir **6 min Zeit**, weil die Antwort der Motor für das gesamte Projekt ist, und wir unsere Vision oft aus den Augen verlieren.

Person C achtet auf die Zeit und protokolliert die Antworten. Oft enthalten sie neue Information für die antwortende Person. Nachdem alle 3 Personen ihre Antworten gegeben haben bleiben noch 15 min für einen Austausch und die Ausstimmung.